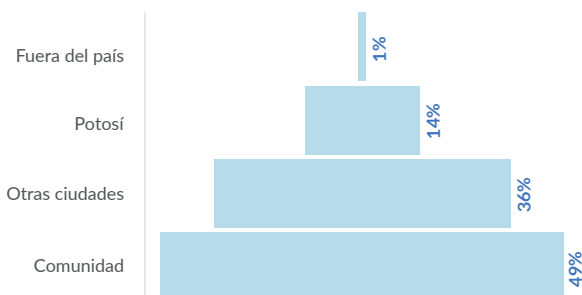


Fuerza laboral

Nuestras operaciones se desarrollan procurando otorgar las mejores condiciones laborales y humanas para nuestro personal, al que capacitamos de forma permanente.

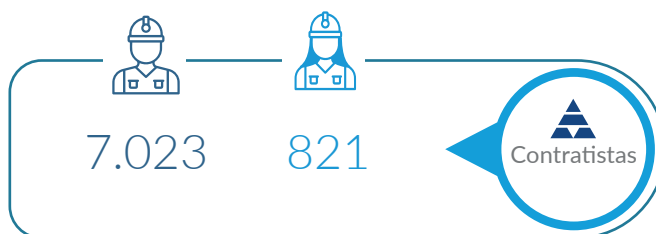
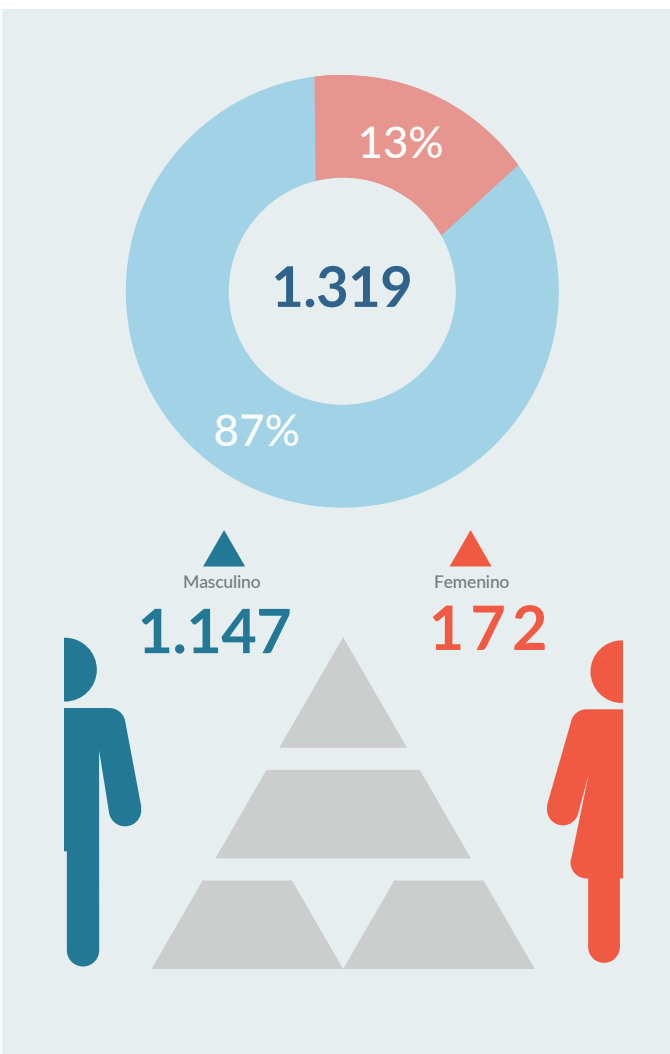
Contamos con 1.319 empleados distribuidos en campamento y en oficinas de Potosí y La Paz, y 579 contratistas. Del total de nuestros trabajadores, el 87% es personal masculino y el 13% femenino. El 49% proviene de las comunidades aledañas; el 14%, del departamento de Potosí; el 36%, de otras ciudades del país; y el personal extranjero corresponde al 1% del total.

EMPLEADOS DE MSC - SEGÚN LUGAR DE RESIDENCIA (%)



Capacitación

Promovemos capacitación permanente en temas de calidad, salud, seguridad y medio ambiente, y otros de carácter técnico y específico para el correcto desempeño de las funciones. Las horas/hombre ejecutadas para los cursos de capacitación fueron:



Salud

Gestionamos un sistema de salud que prioriza la prevención de la salud ocupacional de nuestros trabajadores y sus familias, prestando servicios oportunos y de calidad, y en constante mejora.

Durante la pandemia de COVID-19, fue necesario priorizar algunas actividades relacionadas con la salud, con el objetivo de desarrollar las condiciones adecuadas para que nuestros

trabajadores accedan a una atención oportuna, integral y de calidad. Estas actividades se enmarcaron en los "Procedimientos preventivos y de intervención en salud para operaciones seguras durante la pandemia de COVID-19". De esta manera, llevamos adelante nuestras operaciones regulares, protegiendo en primera instancia a nuestros trabajadores. Los principales resultados fueron:

94,14%

tasa de recuperación, superior a la del 86,86% a nivel nacional.

0,59%

tasa de mortalidad, menor a la de 3,23% alcanzada en Bolivia.

95%

de nuestra población que ha cursado COVID-19 no tuvo complicaciones.

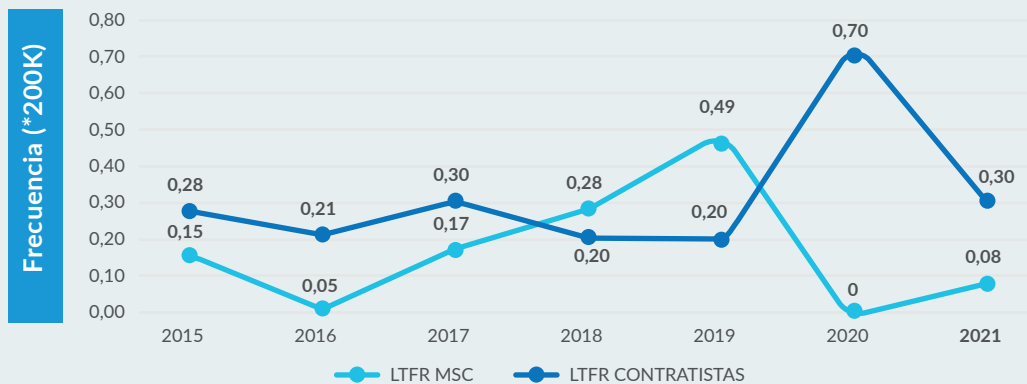
94,4%

de cobertura en salud, con medidas de protección para trabajadores, contratistas, familias y personas de las comunidades.

Seguridad

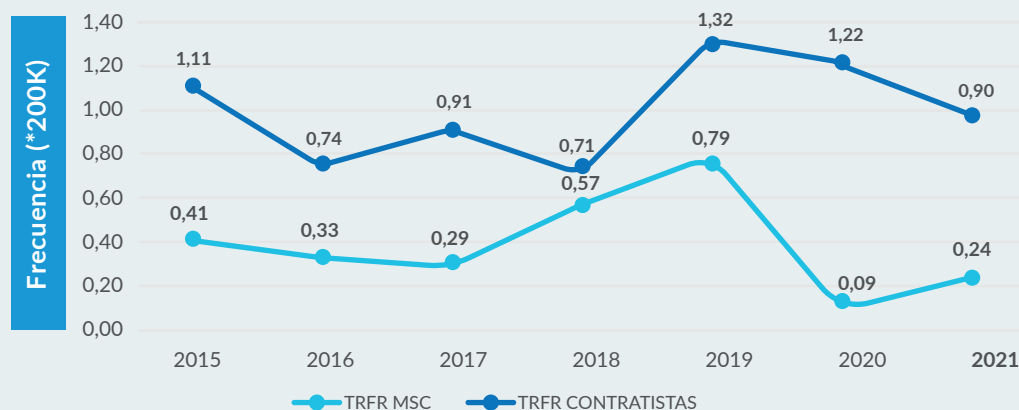
Nuestro modelo de gestión cumple altos estándares de seguridad industrial y de protección de nuestros trabajadores y contratistas. En la gestión 2021, logramos cumplir con la meta de menor a 1 en la tasa de Frecuencia de Incidentes (TRFR) tanto para MSC como para contratistas.

LTFR MSC vs. CONTRATISTAS



LTFR: Tasa de Frecuencia de Incidentes con Tiempo Perdido

TRFR MSC vs. CONTRATISTAS

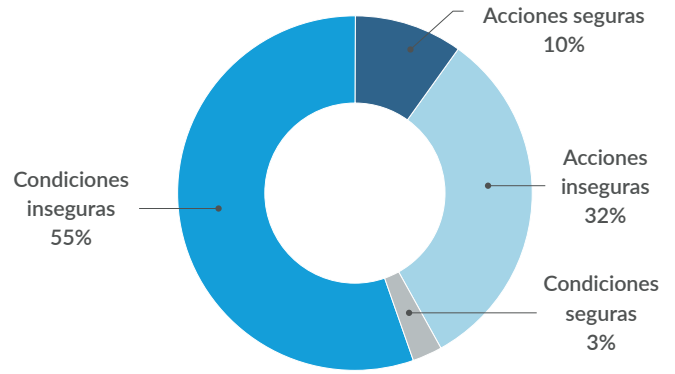


TRFR: Tasa Total de Frecuencia de Incidentes Registrables

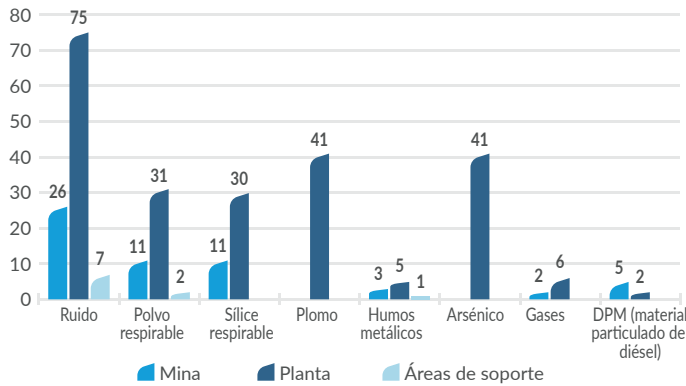
Observación conductual

Más del 80% de accidentes ocurren a causa del comportamiento de personas que no siguen las normas de seguridad o las buenas prácticas en el trabajo. El programa STOP está orientado a que todos los trabajadores y contratistas se cuiden y detengan a tiempo algún comportamiento peligroso por medio de una conversación de seguridad.

CLASIFICACIÓN DE OBSERVACIONES



MUESTRAS REALIZADAS PARA LOS AGENTES DE RIESGO OCUPACIONAL (ARO)



Programa de higiene industrial

Mediante este programa monitoreamos la exposición a agentes físicos y químicos para evitar la ocurrencia de enfermedades ocupacionales.

Los resultados de los estudios de monitoreo en todas nuestras áreas nos permiten priorizar y optimizar las condiciones de trabajo, recomendar medidas de control y EPP adecuados a cada actividad.